

Syarat dan Ketentuan Priority Pass

- Program ini memberikan keanggotaan **Priority Pass** oleh PT Bank HSBC Indonesia ("HSBC") untuk nasabah HSBC Premier ("Nasabah") yang memenuhi persyaratan sebagai berikut:
 - pada bulan pengajuan keanggotaan Priority Pass, telah memiliki rekening HSBC Premier; dan
 - memiliki rata-rata total saldo gabungan ("TRB") minimal Rp1.000.000.000 (satu miliar Rupiah); atau
 - khusus untuk Nasabah segmen Premier EBS Executive* memiliki total saldo gabungan ("TRB") minimal Rp500.000.000 (lima ratus juta Rupiah) yang berlaku selama 12 bulan sejak pembukaan rekening; dan
 - memiliki kartu kredit HSBC Premier Mastercard ("Kartu Premier") dalam kondisi aktif; dan
 - memiliki alamat korespondensi di Indonesia.
- Nasabah yang memenuhi persyaratan di nomor 1 (satu) berhak mendapatkan keanggotaan Priority Pass dengan biaya pendaftaran ditanggung oleh HSBC dengan masa berlaku 1 (satu) tahun. Sehubungan dengan hal ini, Nasabah dapat menghubungi HSBC Premier Relationship Manager ("RM") untuk keperluan pendaftaran keanggotaan Priority Pass.
- Dengan keanggotaan Priority Pass, Nasabah akan mendapatkan akses untuk mengunjungi lebih dari 1.300 (seribu tiga ratus) Executive Airport Lounge di lebih dari 100 negara di dunia (informasi lengkap dapat diakses pada laman Priority Pass <https://www.prioritypass.com/>).
- Dalam masa 1 (satu) tahun keanggotaan Priority Pass, Nasabah akan mendapatkan fasilitas dari HSBC berupa kunjungan ke Priority Pass lounge, bebas biaya, dengan jumlah kunjungan yang tertera di *mailer* kartu Priority Pass Nasabah, sesuai dengan ketentuan berikut:

Ketentuan sebelum 15 Mei 2024:

Untuk Nasabah Premier Umum

TRB rata-rata	Jumlah fasilitas kunjungan bebas biaya
Rp1.000.000.000 – Rp1.999.999.999	4 kunjungan
≥ Rp2.000.000.000	8 kunjungan

Untuk Nasabah Premier EBS Executive*

TRB rata-rata	Jumlah fasilitas kunjungan bebas biaya
Rp500.000.000 – Rp999.999.999	4 kunjungan
≥ Rp1.000.000.000	8 kunjungan

Ketentuan mulai dari 15 Mei 2024 dan seterusnya:

Untuk Nasabah Premier Umum

TRB rata-rata	Jumlah fasilitas kunjungan bebas biaya
Rp1.000.000.000 – Rp4.999.999.999	4 kunjungan
≥ Rp5.000.000.000	8 kunjungan

Untuk Nasabah Premier EBS Executive*

TRB rata-rata	Jumlah fasilitas kunjungan bebas biaya
Rp500.000.000 – Rp999.999.999	4 kunjungan
≥ Rp1.000.000.000	8 kunjungan

Keterangan:

Kunjungan ini dihitung sebagai jumlah individu yang mengunjungi lounge Priority Pass dengan keanggotaan nasabah. Contoh: Nasabah mengunjungi salah satu lounge Priority Pass di bandara Chek Lap Kok International, Hong Kong, beserta 2 (dua) rekan/keluarga, ini akan dihitung sebagai 3 (tiga) kunjungan (satu nasabah dan dua rekan/keluarga).

5. Bila dalam masa keanggotaan Priority Pass Nasabah melakukan kunjungan ke lounge Priority Pass melebihi besaran fasilitas kunjungan bebas biaya yang telah ditetapkan di nomor 4 (empat), maka untuk setiap kelebihan 1 (satu) kunjungan, HSBC akan mengenakan biaya sebesar US\$ 27 ke Kartu Premier milik Nasabah.
6. Pada akhir masa keanggotaan, HSBC akan melakukan pembaharuan keanggotaan Priority Pass milik Nasabah secara otomatis, apabila memenuhi ketentuan sebagai berikut:
 - a. Nasabah masih memenuhi ketentuan seperti yang tertera di nomor 1; dan
 - b. nasabah melakukan kunjungan ke lounge Priority Pass minimal 1x (satu kali).
 - c. Besaran fasilitas gratis yang diberikan akan sesuai dengan ketentuan nomor 4.
7. Bilamana Nasabah tidak mendapatkan pembaharuan keanggotaan Priority Pass secara otomatis, Nasabah dapat mengajukan permintaan untuk mendapatkan keanggotaan Priority Pass yang baru melalui RM.
8. HSBC berhak untuk menarik kembali/membatalkan keanggotaan Priority Pass yang telah diberikan jika terdapat kecurangan yang dilakukan oleh Nasabah.
9. HSBC berhak mengubah Syarat dan Ketentuan program ini dengan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Nasabah.
10. Syarat dan Ketentuan program ini dibuat dalam Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris, dalam hal terdapat ketidaksesuaian maka versi Bahasa Indonesia yang berlaku.
11. Nasabah dapat menghubungi HSBC Premier di 1 500 700 atau (62-21) 2551 4722 (dari luar negeri), atau mengunjungi cabang HSBC terdekat untuk informasi lebih lanjut perihal program ini.

*) Premier EBS Executive adalah nasabah individual yang bekerja di salah satu perusahaan yang merupakan nasabah korporat HSBC.

Terms and Conditions Priority Pass

1. This program provides **Priority Pass** membership by PT Bank HSBC Indonesia ("HSBC") for HSBC Premier customer ("Customer") who meet the following requirements:
 - a. in the month of applying for Priority Pass membership, already had an HSBC Premier account; and
 - b. has an average total relationship balance ("TRB") of at least Rp1,000,000,000 (one billion Rupiah); or
 - c. has total relationship balance ("TRB") of at least Rp500,000,000 (five hundred million Rupiah) specific for Premier EBS Executive* customers, which is applied 12 months since account opening date; and
 - d. has an active HSBC Premier Mastercard ("Premier Card") credit card; and
 - e. has correspondence address in Indonesia.
2. Customer who has met the requirements in number 1 (one), are entitled to get a Priority Pass membership with registration fees borne by HSBC with a validity period of 1 (one) year. In this regard, the Customer may contact the Premier Relationship Manager ("RM") for the purposes of Priority Pass membership registration.
3. With the Priority Pass membership, customer will get access to visit more than 1,300 (one thousand three hundred) Executive Airport Lounges in more than 100 countries in the world (more information can be accessed via Priority Pass website <https://www.prioritypass.com/>).
4. Within 1 (one) year of Priority Pass membership, customer will get facilities from HSBC in the form of complimentary visits to the Priority Pass lounge, with the number of visits listed on the customer's Priority Pass card mailer, in accordance with the following conditions:

Before 15 May 2024:

For Premier Customers (General)

Average TRB	Number of complimentary visits
Rp1.000.000.000 – Rp1.999.999.999	4 visits
≥ Rp2.000.000.000	8 visits

For Premier EBS Executive* Customers

Average TRB	Number of complimentary visits
Rp500.000.000 – Rp999.999.999	4 visits
≥ Rp1.000.000.000	8 visits

Starting 15 May 2024 onwards:

For Premier Customers (General)

Average TRB	Number of complimentary visits
Rp1.000.000.000 – Rp4.999.999.999	4 visits
≥ Rp5.000.000.000	8 visits

For Premier EBS Executive* Customers

Average TRB	Number of complimentary visits
Rp500.000.000 – Rp999.999.999	4 visits
≥ Rp1.000.000.000	8 visits

Description:

The visit is counted as the number of individuals visiting the Priority Pass lounge with a customer membership. Example: Customer visits one of the Priority Pass lounges at Chek Lap Kok Intl HK airport with 2 friends or family, this will be counted as 3 visits (1 customer and 2 friends or family).

5. If during the Priority Pass membership period, the customer visits the Priority Pass lounge more than the amount of complimentary visit facility that has been set in number 4, then for every excess of 1 visit, HSBC will charge a fee of US\$ 27 to the customer's Premier card.
6. At the end of the membership period, HSBC will renew the customer's Priority Pass membership automatically, if the following conditions are met:
 - a. The customer still fulfills the conditions as stated in number 1; and
 - b. customer visits the Priority Pass lounge at least 1x (one time).
 - c. The amount of the complimentary facility provided will be in accordance with number 4.
7. If the customer does not get the Priority Pass membership renewal automatically, the customer can submit a request to get a new Priority Pass membership via RM.
8. HSBC has the right to withdraw/cancel the Priority Pass membership that has been given if there is fraud committed by the customer.
9. HSBC reserves the right to change the Terms and Conditions of this program with prior notification to the customer.
10. Terms and Conditions of this program are made in Indonesian and English, in the event of a discrepancy, the Indonesian version shall prevail.
11. Customer can contact HSBC Premier customer service at 1 500 700 or (62-21) 2551 4722 (from overseas) or visit the nearest HSBC branch for more information about this program.

*) Premier EBS Executive is an individual customer who is employed in one of HSBC Indonesia's Wholesale Banking clients.