

SYARAT DAN KETENTUAN LAYANAN HSBC AIRPORT TRANSFER

1. Program ini memberikan fasilitas layanan pengantaran dengan kendaraan kepada PT Bank HSBC Indonesia ("HSBC") dari dan ke bandar udara / Airport ("Airport Transfer") oleh PT Pusaka Prima Transport ("Blue Bird Group") sesuai dengan waktu keberangkatan atau kedatangan ("Jadwal Penerbangan") untuk nasabah HSBC Premier ("nasabah") yang telah memenuhi persyaratan sebagai berikut:
 - a) Sudah menjadi Nasabah HSBC Premier minimal selama 3 (tiga) bulan
 - b) Memiliki rata-rata total saldo gabungan ("TRB"), minimal Rp.1.000.000.000,- (Satu Miliar Rupiah) selama 3 bulan terakhir
 - c) Memiliki kartu kredit HSBC Premier Mastercard dalam kondisi aktif dengan minimal 1 (satu) kali transaksi selama 12 (dua belas) Bulan terakhir
 - d) Memiliki alamat korespondensi di Indonesia
2. Program berlaku mulai 1 Februari 2024 sampai dengan 31 Desember 2024 ("masa berlaku program") dan dapat diperpanjang dengan pemberitahuan perpanjangan program.
3. Pemesanan Airport Transfer dilakukan paling lambat 24 jam sebelum jadwal pengantaran / penjemputan di Airport dan menghubungi layanan 24 jam hotline Golden Bird dengan menyebutkan kode reservasi yang dikirimkan oleh HSBC melalui email terdaftar. Nomor hotline Golden Bird sesuai dengan kota tujuan:
 - Jakarta (021) 794 4444
 - Surabaya (031) 372 4444
 - Medan (061) 846 1234
 - Denpasar (0361) 701621
4. Apabila Nasabah tidak mendapatkan kode reservasi yang dikirimkan oleh HSBC melalui email terdaftar, Nasabah dapat menghubungi HSBC Premier Contact Center 1500 700 untuk mendapatkan kode reservasi dengan melalui tahap verifikasi terlebih dahulu. Nasabah dapat menghubungi hotline Golden Bird kembali untuk melakukan pemesanan dengan memberikan kode reservasi yang diterima dari HSBC Premier Contact Center.
5. Layanan Airport Transfer diberikan untuk bandar udara / airport domestik di kota Jakarta, Denpasar, Surabaya, Medan dengan pengaturan kuota dan jenis kendaraan sebagai berikut:

Rata-Rata Total Saldo Gabungan	Kuota dan Jenis kendaraan
Rp 1.000.000.000,- s/d < Rp 5.000.000.000,-	Kijang Innova atau sejenisnya sebanyak 2 (dua) kali perjalanan hingga masa berlaku program berakhir.
Rp ≥ Rp 5.000.000.000,-	Toyota Alphard atau sejenisnya sebanyak 6 (enam) kali perjalanan hingga masa berlaku program berakhir.

6. Apabila jenis kendaraan seperti yang tertera diatas tidak tersedia di tanggal pemesanan fasilitas Airport Transfer, maka pihak Golden Bird akan menawarkan ke Nasabah jenis kendaraan lainnya yang setara atau dibawahnya jika kendaraan jenis Alphard sedang tidak tersedia.
7. Perjalanan harus dilakukan oleh Nasabah yang bersangkutan dengan trip perjalanan yang diberikan dalam layanan fasilitas Airport Transfer adalah menggunakan ketentuan Zona per jarak tempuh dari Blue Bird Group yaitu:

Kota	Zona – Jenis pemakaian
Jakarta	Airport Transfer (Dari/Ke Airport Soekarno Hatta – tidak termasuk Halim Perdana Kusuma) Zona 1: Kota/Pluit/Grogol/Kemayoran/Jatinegara/Menteng/Ancol/Sunter/Kelapa Gading/ Tanjung Priok/Kemang/Blok M/Cilandak Barat/Pondok Indah/ Tangerang/ BSD/ Karawaci/ Alam Sutera/ Gading Serpong / Kreo/ Kunciran/ Sudimara/ Larangan/ Bintaro Zona 2: Duren Sawit/ Pulo Gadung/ Pulo Mas/ Halim/ Cimanggis/ Cibubur/ Lebak bulus/ Ciputat/ Cinere/ Depok/ Pondok Gede/Bekasi barat Zona 3: Bogor kota/Cibinong/ Cikarang/ Cibitung / Tambun/ Bekasi Timur/ Sawangan (Jika melebihi Zona 3 dihitung tarif normal)
Surabaya	Airport Transfer (Dari/Ke Airport Juanda) Zona 1: Brebek Industri/ Pondok Chandra/ Bungurasih/Aloha/ Delta sari/ Gendangan / Sedati/ waru/ Taman/ Sepanjang/ Seruni

PT Bank HSBC Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

PT Bank HSBC Indonesia merupakan peserta penjaminan LPS.

	Zona 2: Dalam kota Surabaya Zona 3: Benowo/ Menganti/Tanggulangun
Denpasar	Airport Transfer (Dari/Ke Airport Ngurah Rai) Zona 1: Tuban Zona 2: Kuta/Jimbaran/Nusa Dua/Legian/ Denpasar Selatan/Sanur Zona 3: Pecatu/Petitengget/Denpasar Utara/Seminyak/Nusa Dua Selatan
Medan	Airport Transfer (Dari/Ke Airport Kuala Namu) Zona 1: Lubuk Pakam / Batang Kuis / Tj.Morawa Zona 2: Medan Kota/ Medan Amplas /Medan Barat /Medan Area/Medan Baru/ Medan Denai /Medan Petisah/ Medan Selayang/ Medan Johor/ Medan Polonia/Medan Timur/ Medan Sunggal/Medan Maimun/ Medan Helvetia /Medan Perjuangan/ Medan Timur/ Deli Tua / Tembung Zona 3: Medan Deli/ Medan Labuhan/ Medan Marelan/ Belawan/Binjay/ Sunggal Deli Serdang/ Pancur Batu/ Perbaungan/ Galang / Dolok Masihul/ Bangun Purba/ Hamparan Perak/ Kutalimbaru/ Namorambe / Percut Bagan

Keterangan Penting:

- Fasilitas Airport Transfer dalam Zona 1, Zona,2, dan Zona 3 sudah termasuk pengemudi, bahan bakar, toll, parkir, dan biaya lainnya.
 - Rute yang tidak tersebut di atas akan dikenakan tarif berdasarkan informasi tujuan pemakaian yang diberlakukan oleh pihak Blue Bird Group.
 - Untuk pemakaian diluar area Zona diatas, dikenakan biaya pemakaian luar kota, sehingga biaya toll/parkir akan ditagihkan sesuai biaya toll/parkir selama pemakaian kendaraan, di tanggung oleh Nasabah yang akan dibebankan ke kartu kredit Nasabah di HSBC.
8. Pihak hotline Golden Bird berhak menolak pemesanan bila terdapat beberapa hal sebagai berikut:
- Pemesanan kurang dari 24 Jam sebelum jadwal pengantaran / penjemputan.
 - Nasabah tidak dapat menyebutkan kode reservasi dari Bank, atau kode reservasi yang disebutkan tidak terdapat di dalam daftar kode reservasi yang di pegang oleh pihak hotline Golden Bird.
 - Pemakaian Airport Transfer telah melebihi batas maksimal kuota pengantaran / penjemputan dalam 1 tahun
 - Pemesanan rute Airport Transfer tidak sesuai dengan Zona yang telah ditentukan di atas, dan Nasabah tidak bersedia menanggung biaya Airport Transfer reguler (diluar tanggungan HSBC).
9. Perubahan jadwal penerbangan/pembatalan pesanan Nasabah dapat menghubungi langsung layanan hotline call center Golden Bird di masing-masing nomor hotline lokal kota tujuan. Pembatalan pemesanan akan dikenakan biaya dari pihak Golden Bird jika dilakukan kurang dari 2 Jam sebelum jadwal pengantaran / penjemputan, dan jumlah kuota layanan airport transfer per tahun tetap akan dikurangi.
10. HSBC berhak mengubah syarat dan ketentuan program ini dengan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Nasabah sesuai dengan ketentuan Otoritas Jasa Keuangan (OJK).
11. Syarat dan Ketentuan program ini dibuat dalam Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris, dalam hal terdapat ketidaksesuaian maka versi Bahasa Indonesia yang berlaku.

PT Bank HSBC Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

PT Bank HSBC Indonesia merupakan peserta penjaminan LPS.

TERMS AND CONDITIONS HSBC AIPIORT TRANSFER SERVICES

1. The program provides transportation service to PT Bank HSBC Indonesia (“HSBC”) from and to the airport (“Airport Transfer”) by PT Pusaka Prima Transport (“Blue Bird Group”) according to arrival or departure time (“Flight Schedule”) for HSBC Premier customers (“Customer”) who meet the following requirements:
 - a) Existing HSBC Premier Customer with a minimum of 3 (three) months
 - b) The customer average TRB minimum of Rp.1.000.000.000,- (One Billion Rupiah) for the last 3 (three) months
 - c) The customer has an active HSBC Premier Mastercard credit card with at least 1 (one) transaction in the last 12 (twelve) months
 - d) The customer correspondence address in Indonesia
2. The Program starts on 1st of February 2024 until 31st of December 2024 (“program period”) and the extension of the program is subject to announcement from HSBC.
3. The customer is allowed to book the Airport Transfer service 24 hours prior to transfer / pick up at the Airport by calling the 24 hours Golden Bird Hotline and mentioning the reservation code that has been delivered to the customer’s registered email address. The Golden Bird local hotline number based on the destination city as below:
 - Jakarta (021) 7944444.
 - Surabaya (031) 372 4444
 - Medan (061) 846 1234
 - Denpasar (0361) 702621
4. If the respective customer has not received the reservation code which has been sent to the customer’s registered email address, then the customer may have to call HSBC Premier Contact Center 1500 700 to get the valid reservation code prior to the Airport Transfer booking service.
5. Airport Transfer service provides to domestic airport which available in Jakarta, Denpasar, Surabaya, and Medan with quota and vehicle type categories as below:

Average Total Relationship Balance	Quota and Vehicle Type
Rp 1.000.000.000,- s/d < Rp 5.000.000.000,-	Kijang Innova or equivalent 2 (two) trips until the program ends.
Rp ≥ Rp 5.000.000.000,-	Toyota Alphard or equivalent 6 (six) trips until the program ends.

6. If the entitled vehicle type is not available on the booking schedule of Airport Transfer services, then the Golden Bird will offer another similar vehicle or lower tier vehicle if the Toyota Alphard is not available.
7. The customer should be present as one of the passengers at time of the service, and the trip of Airport Transfer service will cover certain area based on Blue Bird Group policy as below:

Cities	Zone
Jakarta	Airport Transfer (From/To Airport Soekarno Hatta) Zone 1: Kota/Pluit/Grogol/Kemayoran/Jatinegara/Menteng/Ancol/Sunter/Kelapa Gading/ Tanjung Priok/Kemang/Blok M/Cilandak Barat/Pondok Indah/ Tanggerang/ BSD/ Karawaci/ Alam Sutera/ Gading Serpong / Kreo/ Kunciran/ Sudimara/ Larangan/ Bintaro Zone 2: Duren Sawit/ Pulo Gadung/ Pulo Mas/ Halim/ Cimanggis/ Cibubur/ Lebak bulus/ Ciputat/ Cinere/ Depok/ Pondok Gede/Bekasi barat Zone 3: Bogor kota/Cibinong/ Cikarang/ Cibitung / Tambun/ Bekasi Timur/ Sawangan (If excess the Zona 3, the price will change to normal tariff)
Surabaya	Airport Transfer (From/To Airport Juanda) Zone 1: Brebek Industri/ Pondok Chandra/ Bungurasih/Aloha/ Delta sari/ Gendangan / Sedati/ waru/ Taman/ Sepanjang/ Seruni Zone 2: Surabaya city center Zone 3:

PT Bank HSBC Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

PT Bank HSBC Indonesia merupakan peserta penjaminan LPS.

	Benowo/ Menganti/Tanggulangin
Denpasar	<p>Airport Transfer (From/To Airport Ngurah Rai)</p> <p>Zone 1: Tuban</p> <p>Zone 2: Kuta/Jimbaran/Nusa Dua/Legian/ Denpasar Selatan/Sanur</p> <p>Zone 3: Pecatu/Petitenget/Denpasar Utara/Seminyak/Nusa Dua Selatan</p>
Medan	<p>Airport Transfer (From/To Airport Kuala Namu)</p> <p>Zone 1: Lubuk Pakam / Batang Kuis / Tj.Morawa</p> <p>Zone 2: Medan City/ Medan Amplas /Medan Barat /Medan Area/Medan Baru/ Medan Denai /Medan Petisah/ Medan Selayang/ Medan Johor/ Medan Polonia/Medan Timur/ Medan Sunggal/Medan Maimun/ Medan Helvetia /Medan Perjuangan/ Medan Timur/ Deli Tua / Tembung</p> <p>Zone 3: Medan Deli/ Medan Labuhan/ Medan Marelan/ Belawan/Binjay/ Sunggal Deli Serdang/ Pancur Batu/ Perbaungan/ Galang / Dolok Masihul/ Bangun Purba/ Hamparan Perak/ Kutalimbaru/ Namorambe / Percut Bagan</p>

Important Notes:

- Airport Transfer service Zone 1, Zone 2, and Zone 3 already includes driver, fuel, toll charge, parking charge, and other charges.
 - The cost for the route that are not included in the areas mentioned above will subject to regular tariff applied from Blue Bird Group.
 - Airport Transport usage outside of the areas mentioned above will subject to out region pricing, include toll/parking charge, and will be billed together with vehicle usage charge. This service out of coverage of Airport Transfer feature, therefore the billing will be charge to customer credit card HSBC Premier Mastercard.
8. Golden Bird hotline agents have rights to reject the reservation if the booking conditions as below:
 - Booking is less than 24 hours before the transfer / pick up Schedule.
 - The customer cannot mention the reservation code provided by the Bank, or the reservation code mentioned is not in the list of reservation codes held by the Golden Bird hotline.
 - Airport Transfer usage has exceeded the maximum drop-off/pick-up quota within 1 year.
 - The route is not covered in the areas mentioned in number 7 and the Customer refuse to pay with the regular Airport Transfer Price.
 9. In the case of reschedule or cancellation of the Airport transfer Reservation, the customer must call Golden Bird hotline in each destination cities. If the cancellation occurred in less than 2 hours before transfer / pick up Schedule, Golden Bird will impose late cancellation fees and the customer's quota will be deducted as it is considered as successful booking.
 10. HSBC has the right to change the terms & conditions of the Airport Transfer Service with prior announcement to all customers as required by Otoritas Jasa Keuangan (OJK).
 11. The terms & condition of this Program has been made in Bahasa Indonesia and English version. In term of discrepancies of understanding of this program, then Bahasa Indonesia version do apply as the highest interpretation.

PT Bank HSBC Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

PT Bank HSBC Indonesia merupakan peserta penjaminan LPS.