

Nama Penerbit : PT Bank HSBC Indonesia ("Bank") Nama Produk : HSBC Internet Banking		Jenis Produk : Internet Banking Deskripsi Produk : Layanan perbankan digital berbasis web																																									
<b>Fitur Utama</b>																																											
1. Ringkasan rekening dan eStatement 2. Transfer domestik 3. Transfer internasional 4. Pembukaan dan pengaturan rekening deposito		5. Pembelian reksa dana 6. SBN Pasar Perdana 7. Global View Global Transfer																																									
<b>Manfaat dan Kemudahan</b>		<b>Risiko</b>																																									
1. Kemudahan akses layanan perbankan dan wealth melalui peramban internet 2. Pengamanan akses dan transaksi dengan proses verifikasi menggunakan perangkat keamanan		1. Keterbatasan teknis terhadap akses nasabah ke rekening ketika layanan HSBC Internet Banking sedang tidak tersedia (sedang dilakukan perbaikan, pemeliharaan web terjadwal, dsb.) 2. Serangan malware yang menyebabkan kebocoran data dan pengambilalihan identitas Risiko fraud apabila Nasabah membagikan User ID, kode akses perangkat keamanan, kata sandi HSBC Internet Banking, dan/atau informasi keamanan lainnya kepada pihak lain. Segera laporkan melalui Layanan Phone Banking HSBC di 1500 700 untuk Nasabah HSBC Premier dan 1500 808 untuk Nasabah HSBC lainnya. Sebelum kami menerima laporan, semua transaksi menjadi tanggung jawab Anda. Saluran tersebut juga bisa anda gunakan untuk melakukan pengaduan Nasabah. Layanan tersebut juga digunakan untuk pengaduan nasabah.																																									
<b>Biaya dan batas</b>		<b>Persyaratan dan Tata Cara</b>																																									
Nasabah tidak dikenakan biaya tambahan untuk dapat menggunakan layanan HSBC Internet Banking.  Ada pun penggunaan setiap fitur yang disediakan melalui HSBC Internet Banking dikenakan tarif sesuai yang berlaku di Bank, berdasarkan transaksi yang dilakukan; antara lain:		Calon pengguna layanan HSBC Internet Banking harus merupakan nasabah eksisting Bank.  Layanan HSBC Internet Banking dapat diakses melalui  Pendaftaran akses perbankan digital dapat dilakukan melalui HSBC Internet Banking dengan menggunakan informasi kartu debit, kartu kredit, atau nomor phone banking, ditambah dengan verifikasi OTP yang dikirimkan melalui SMS ke nomor handphone nasabah yang terdaftar.  Berikut rincian informasi yang diperlukan oleh nasabah dalam pendaftaran HSBC Internet Banking berdasarkan metode yang dipilih:																																									
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>HSBC Premier</th> <th>HSBC Advance</th> <th>Selain HSBC Premier dan HSBC Advance</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Transfer antar rekening HSBC</td> <td>Bebas biaya</td> <td>Bebas biaya</td> <td>Bebas biaya</td> </tr> <tr> <td>SKN</td> <td>Bebas biaya</td> <td>Bebas biaya</td> <td>Rp 2.900</td> </tr> <tr> <td>RTGS</td> <td>Rp 25.000</td> <td>Rp 30.000</td> <td>Rp 30.000</td> </tr> <tr> <td>Online Realtime Transfer</td> <td>Bebas biaya</td> <td>Bebas biaya sampai dengan 30 kali per bulan. Rp 7.500 per transaksi untuk transaksi selanjutnya.</td> <td>Bebas biaya sampai dengan 10 kali per bulan. Rp 7.500 per transaksi untuk transaksi selanjutnya.</td> </tr> <tr> <td>Top up eWallet</td> <td>Bebas biaya administrasi bank</td> <td>Bebas biaya administrasi bank sampai dengan 30 kali per bulan. Rp 6.500 per transaksi untuk transaksi selanjutnya.</td> <td>Bebas biaya sampai dengan 10 kali per bulan. Rp 7.500 per transaksi untuk transaksi selanjutnya.</td> </tr> <tr> <td>BI-Fast</td> <td colspan="3" style="text-align: center;">Bebas biaya</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">Transfer Telegrafis</td> </tr> <tr> <td>Melibatkan pertukaran mata uang</td> <td>Rp 35.000</td> <td>Rp 50.000</td> <td>Rp 50.000</td> </tr> <tr> <td>Tidak ada pertukaran mata uang</td> <td>0.125% (min US\$ 10 max US\$ 75)</td> <td>0.125% (min US\$ 10 max US\$ 100)</td> <td>0.125% (min US\$ 10 max US\$ 100)</td> </tr> </tbody> </table>			HSBC Premier	HSBC Advance	Selain HSBC Premier dan HSBC Advance	Transfer antar rekening HSBC	Bebas biaya	Bebas biaya	Bebas biaya	SKN	Bebas biaya	Bebas biaya	Rp 2.900	RTGS	Rp 25.000	Rp 30.000	Rp 30.000	Online Realtime Transfer	Bebas biaya	Bebas biaya sampai dengan 30 kali per bulan. Rp 7.500 per transaksi untuk transaksi selanjutnya.	Bebas biaya sampai dengan 10 kali per bulan. Rp 7.500 per transaksi untuk transaksi selanjutnya.	Top up eWallet	Bebas biaya administrasi bank	Bebas biaya administrasi bank sampai dengan 30 kali per bulan. Rp 6.500 per transaksi untuk transaksi selanjutnya.	Bebas biaya sampai dengan 10 kali per bulan. Rp 7.500 per transaksi untuk transaksi selanjutnya.	BI-Fast	Bebas biaya			Transfer Telegrafis				Melibatkan pertukaran mata uang	Rp 35.000	Rp 50.000	Rp 50.000	Tidak ada pertukaran mata uang	0.125% (min US\$ 10 max US\$ 75)	0.125% (min US\$ 10 max US\$ 100)	0.125% (min US\$ 10 max US\$ 100)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Kartu Debit</b> Untuk menggunakan metode verifikasi kartu debit, nasabah perlu memasukkan informasi:               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nomor kartu debit (tertera pada fisik kartu)</li> <li>2. Nomor penerbitan (tertera pada fisik kartu)</li> <li>3. PIN kartu debit</li> </ol> </li> <li>• <b>Kartu Kredit</b> Untuk menggunakan metode verifikasi kartu kredit, nasabah perlu memasukkan informasi:               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nomor kartu kredit (tertera pada fisik kartu)</li> <li>2. Tanggal lahir</li> <li>3. 3 (tiga) angka terakhir nomor handphone yang terdaftar</li> </ol>               Metode pendaftaran layanan perbankan digital melalui HSBC Internet Banking menggunakan metode verifikasi kartu kredit hanya dapat dilakukan oleh nasabah kartu kredit yang tidak memiliki rekening tabungan di Bank.             </li> <li>• <b>Informasi Phone Banking</b></li> </ul>	
	HSBC Premier	HSBC Advance	Selain HSBC Premier dan HSBC Advance																																								
Transfer antar rekening HSBC	Bebas biaya	Bebas biaya	Bebas biaya																																								
SKN	Bebas biaya	Bebas biaya	Rp 2.900																																								
RTGS	Rp 25.000	Rp 30.000	Rp 30.000																																								
Online Realtime Transfer	Bebas biaya	Bebas biaya sampai dengan 30 kali per bulan. Rp 7.500 per transaksi untuk transaksi selanjutnya.	Bebas biaya sampai dengan 10 kali per bulan. Rp 7.500 per transaksi untuk transaksi selanjutnya.																																								
Top up eWallet	Bebas biaya administrasi bank	Bebas biaya administrasi bank sampai dengan 30 kali per bulan. Rp 6.500 per transaksi untuk transaksi selanjutnya.	Bebas biaya sampai dengan 10 kali per bulan. Rp 7.500 per transaksi untuk transaksi selanjutnya.																																								
BI-Fast	Bebas biaya																																										
Transfer Telegrafis																																											
Melibatkan pertukaran mata uang	Rp 35.000	Rp 50.000	Rp 50.000																																								
Tidak ada pertukaran mata uang	0.125% (min US\$ 10 max US\$ 75)	0.125% (min US\$ 10 max US\$ 100)	0.125% (min US\$ 10 max US\$ 100)																																								

<b>Jika pengirim menanggung semua biaya pengiriman termasuk biaya korespondensi bank</b>				<p>Untuk menggunakan metode verifikasi informasi <i>Phone Banking</i>, nasabah akan diminta untuk memasukkan informasi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Nomor Phone Banking</li> <li>PIN Phone Banking</li> </ol> <p>Pembuatan kedua informasi Phone Banking di atas dilakukan pada saat nasabah pertama kali melakukan pembukaan rekening.</p>
untuk USD TT-OUR	US\$ 25 ditambah biaya di atas	US\$ 25 ditambah biaya di atas	US\$ 25 ditambah biaya di atas	
untuk non USD TT-OUR	Setara dengan USD\$ 30 ditambah biaya di atas	Setara dengan USD\$ 30 ditambah biaya di atas	Setara dengan USD\$ 30 ditambah biaya di atas	
Global Transfer	Bebas biaya	US\$ 7	N/A	
Pembayaran tagihan	Rp 1.500 – Rp 3.000	Rp 1.500 – Rp 3.000	Rp 1.500 – Rp 3.000	
<b>Batas transaksi</b>				
Transfer antar rekening dengan nasabah yang sama	Rp 2.500.000.000	Rp 2.500.000.000	Rp 2.500.000.000	
Transfer dengan pihak ketiga	Rp 1.000.000.000	Rp 1.000.000.000	Rp 1.000.000.000	
Pembayaran tagihan	Rp 600.000.000	Rp 600.000.000	Rp 600.000.000	
Global Transfer	US\$ 100.000 atau setara	US\$ 100.000 atau setara	N/A	
<b>Deposito Berjangka</b>				
<b>Deposito Berjangka dalam Mata Uang Rupiah</b>				
Minimal Penempatan	Rp 10.000.000 untuk tenor 1, 2, 3, 6, dan 12 bulan		Rp 10.000.000	
Jangka waktu penempatan	1, 2, 3, 6, dan 12 bulan			
<b>Deposito Berjangka dalam Mata Uang Asing</b>				
Minimal Penempatan	USD 1.000 / EUR 1.000 / GBP 1.000 / AUD 1.000 / NZD 1.000 / SGD 1.000 / CAD 1.000 / CHF 1.000 / CNY 5.000 / HKD 5.000		N/A	
Mata uang yang tersedia	USD, GBP, SGD, AUD, NZD, CAD, EUR, HKD, CHF, CNY		N/A	
Jangka waktu penempatan	1, 2, 3, 6, dan 12 bulan		N/A	
<b>Informasi tambahan</b>				
<ol style="list-style-type: none"> <li>Nasabah harus membaca, dan mengerti manfaat, risiko, biaya, syarat dan ketentuan, dan informasi-informasi lainnya terkait dengan layanan HSBC Internet Banking.</li> <li>Terkait nilai tukar mata uang asing yang ditampilkan di HSBC Internet Banking <ol style="list-style-type: none"> <li>HSBC Internet Banking akan menampilkan referensi nilai tukar mata uang pada setiap transaksi yang melibatkan pertukaran mata uang asing.</li> <li>Referensi nilai tukar mata uang yang ditampilkan bersifat indikatif.</li> <li>Nilai tukar mata uang yang efektif akan ditentukan pada saat otorisasi transaksi dilakukan.</li> </ol> </li> <li>Nasabah dapat merujuk pada Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum atas masing-masing produk yang tersedia di website HSBC antara lain namun tidak terbatas pada produk Tabungan, Kartu Kredit, Obligasi, Reksa Dana, dan lainnya.</li> </ol>				