

# FORMULIR PENINJAUAN NASABAH CUSTOMER ASSESMENT FORM

\* Menunjukkan kolom yang wajib diisi/*Mandatory*

Nama Lengkap \*

*Full Name*

Nomor Kartu/PIL/GRF

*Card/PIL/GRF No.\**

Nomor Telepon\*

*Contact Number*

## Latar Belakang Keluarga / *Family background*

Status Perkawinan\* (mohon pilih)

*Marital Status (please select)*

Kawin

*Married*

Tidak Kawin

*Single*

Cerai

*Divorced*

Tanggung\*

*Dependent*

Jumlah anak\*

*Children*

Lainnya

*Other*

Status Kepemilikan Rumah\* (mohon pilih)

*Status of residence (please select)*

Milik Sendiri

*Owned by customer*

Kontrak

*Rent*

Milik Orangtua

*Parent*

## Data Pekerjaan/*Current Employer detail*

Status Pekerjaan\* (silahkan pilih)

*Employment Status (please select)*

Karyawan

*Employee*

Usaha Sendiri

*Self employed*

Tidak Bekerja

*Unemployed*

**Pendapatan, Pengeluaran dan Tunggakan lainnya per bulan/  
Monthly Income and Monthly Expenses and Monthly Obligations**

**Pendapatan  
Income**

Pendapatan Per Bulan\*  
Monthly Income

Sumber Pendapatan\*  
Source of Income

Pendapatan Bulanan Suami/Istri\*  
Spouse Monthly Income

Sumber Pendapatan Bulanan Suami/Istri\*  
Source of Spouse Income

Pendapatan Bulanan Lainnya\*  
Other monthly household Income

Sumber pendapatan lainnya\*  
Source of Other Income

**Pengeluaran  
Expenses**

Pengeluaran  
Expenses

**Kewajiban Pembayaran Lain (Kartu Kredit/Pinjaman)  
Monthly Obligation (Credit Card/Loan/Refinancing)**

Nomor Kartu/Pinjaman  
Card/Loan Number

Bank Penerbit  
Issuer Bank

Jumlah Tagihan  
Balance

Nomor Kartu/Pinjaman  
Card/Loan Number

Bank Penerbit  
Issuer Bank

Jumlah Tagihan  
Balance

Nomor Kartu/Pinjaman  
Card/Loan Number

Bank Penerbit  
Issuer Bank

Jumlah Tagihan  
Balance

Nomor Kartu/Pinjaman  
*Card/Loan Number*  
Bank Penerbit  
*Issuer Bank*  
Jumlah Tagihan  
*Balance*

  
  

**Rincian Kesulitan Keuangan Nasabah / *Financial Difficulty Detail***

Dalam hal apa saja Anda mengalami kesulitan keuangan?\*

*What kind of financial difficulty are you in?*

Apakah Anda mengalami kesulitan keuangan dalam jangka pendek/ jangka panjang?\*

*Is it expected to be a short-term or long-term problem?*

Apa jenis penyelesaian hutang yang Anda inginkan? (silahkan pilih)

*What kind of debt relief are you looking for? (please select)*

Pelunasan sekali bayar  
*One go settlement*

Pelunasan dengan program cicilan  
*Deferred payments for a certain period?*

Berapa lama ?  
How long

Berapa besar kemampuan Anda membayar setiap bulan?  
*How much do you think you can pay every month?*

Apakah Anda berencana menjual properti untuk melunasi semua tagihan?  
*Would you consider selling the property to settle the loan instead?*