

**Syarat dan Ketentuan
CNY 2023 – Hokky Surabaya**

1. Promo ini berlaku untuk pemegang Kartu Kredit HSBC VISA Classic & Mastercard Classic, Kartu Kredit HSBC VISA Gold & Mastercard Gold, Kartu Kredit HSBC VISA Platinum Cashback, Kartu Kredit HSBC VISA Platinum, Kartu Kredit HSBC VISA Signature, Kartu Kredit HSBC Mastercard Premier yang dikeluarkan oleh PT. Bank HSBC Indonesia (“HSBC”) (“Pemegang Kartu”) yang berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK). **Tidak berlaku** untuk kartu debit dan kartu kredit korporasi.
2. Promo berlaku mulai tanggal 14 Januari 2023 hingga 31 Januari 2023 (“Periode Promo”).
3. Promo berupa:
 - a. **Game Claw Machine**, dengan detail mekanisme sebagai berikut:
 - i. Untuk setiap minimum transaksi Rp500.000 (lima ratus ribu rupiah), pemegang kartu kredit HSBC akan mendapatkan 1x (satu kali) kesempatan mengikuti Game Claw Machine.
 - ii. Berlaku kelipatan.
 - iii. Hadiah dari Game Claw Machine ini akan disediakan oleh pihak Hokky Surabaya, antara lain berupa: logam mulia hingga 10gr, Samsung Galaxy Watch 4, Samsung Galaxy Watch Fit 2, Tas branded, dan boneka.
 - iv. Pembagian hadiah per outlet per hari sesuai dengan kebijakan dari Hokky Surabaya.
 - v. Syarat dan ketentuan lain dari Hokky Surabaya terkait Game Claw Machine dan Hadiah berlaku.
 - vi. Dapat digabungkan dengan program 2x poin member Hokky, jika nominal transaksi setelah memenuhi syarat dan ketentuan program 2x poin member Hokky (poin 3.b.i.).
 - vii. Apabila transaksi Kartu Kredit HSBC gagal dilakukan (*decline*), sehingga pembayaran dilakukan dengan tidak menggunakan Kartu Kredit HSBC, maka promo ini dianggap tidak berlaku.
 - b. Pemberian 2x poin member Hokky untuk transaksi dengan Kartu Kredit HSBC di Hokky Surabaya, dengan mekanisme sebagai berikut:
 - i. **Berlaku dengan minimum transaksi Rp600.000 (enam ratus ribu rupiah)**, menggunakan Kartu Kredit HSBC yang disebutkan di poin no.1.
 - ii. Hanya berlaku untuk Pemegang Kartu yang mempunyai member Hokky.
 - iii. Poin Member Hokky akan diberikan untuk setiap transaksi Rp10.000 (sepuluh ribu rupiah) dan kelipatannya.
 - iv. Untuk setiap 1.000 (seribu) poin member Hokky yang terkumpul, dapat ditukarkan dengan *e-voucher* belanja Hokky Rp100.000 (seratus ribu rupiah), melalui Aplikasi Hokky Membership.
 - v. Berlaku untuk pembelian semua produk di Hokky Surabaya.
 - vi. Syarat dan ketentuan lengkap mengenai pengumpulan dan penukaran poin member Hokky, mengacu pada syarat dan ketentuan dari Hokky.
 - vii. Apabila transaksi Kartu Kredit HSBC gagal dilakukan (*decline*), sehingga pembayaran dilakukan dengan tidak menggunakan Kartu Kredit HSBC, maka promo ini dianggap tidak berlaku.

4. Outlet yang berpartisipasi adalah:

❖ **HOKKY**

Anchor Plaza Graha Famili, Surabaya
Telp: (031) 7348278, 7386023-24

❖ **HOKKY**

Jl Panglima Sudirman 32, Surabaya
Telp: (031) 5345618, 5321782

❖ **HOKKY**

Darmo Harapan I
Telp: (031) 99147839

❖ **HOKKY**

Jl Dr Ir H Soekarno no. 208 (MERR), Surabaya
Telp: (031) 59182872/ 59182972

5. Berlaku untuk pemegang Kartu Utama dan Tambahan.

6. HSBC dan/atau Pihak Hokky berhak membatalkan transaksi yang tidak sesuai dengan syarat dan ketentuan ini.

7. HSBC dapat mengubah syarat dan ketentuan Promo ini dengan pemberitahuan sebelumnya.

8. Informasi lebih lanjut dapat menghubungi *contact center* HSBC di 1-500-808.