

**Syarat dan Ketentuan Promo Festive Season 2022:
Diskon 15% Jamoo Festive Buffet, Sapore Festive Set Menu, A Magical Hampers
di Shangri-La Surabaya**

1. Promo ini berlaku untuk pemegang Kartu Kredit HSBC VISA Gold & Mastercard Gold, Kartu Kredit HSBC VISA Platinum Cash Back, Kartu Kredit HSBC VISA Platinum, Kartu Kredit HSBC VISA Signature, Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard yang dikeluarkan oleh PT Bank HSBC Indonesia ("HSBC") ("Pemegang Kartu") yang berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK). **Tidak berlaku** untuk Kartu Kredit HSBC VISA & Mastercard Classic, kartu debit, dan kartu kredit korporasi.
2. Periode *booking*, *pembayaran*, *dining*, *pengiriman/pick up* ("Periode Promo"):

| <i>Events</i> | <i>Periode Booking & Pembayaran (full payment)</i> | <i>Periode Dining</i> | <i>Periode pengiriman/ pick up</i> |
|-------------------------|--|-----------------------|------------------------------------|
| Jamoo Festive Buffet | 5-18 Desember 2022 | 23 Desember 2022 | |
| | | 24 Desember 2022 | |
| | | 25 Desember 2022 | |
| | | 31 Desember 2022 | |
| Sapore Festive Set Menu | 5-18 Desember 2022 | 24 Desember 2022 | |
| | | 25 Desember 2022 | |
| A Magical Hampers | 5-18 Desember 2022 | | 5-25 Desember 2022 |

3. Promo berupa **diskon 15% (lima belas persen)** dengan detail mekanisme sebagai berikut:
 - a. Jamoo Festive Buffet

| <i>Events</i> | <i>Publish Rate (net, per orang)</i> | <i>Harga setelah diskon 15% (net, per orang)</i> | <i>Periode Dining</i> | <i>Detail</i> |
|----------------------|--------------------------------------|--|-----------------------|------------------------------------|
| Jamoo Festive Buffet | Rp602.580 | Rp512.193 | 23 Desember 2022 | <i>buffet dinner</i> |
| | | | 24 Desember 2022 | <i>buffet dinner</i> |
| | | | 25 Desember 2022 | <i>buffet lunch/ buffet dinner</i> |
| | | | 31 Desember 2022 | <i>buffet dinner</i> |

- i. Berlaku sesuai dengan jam operasional untuk Jamoo Festive Buffet, yaitu *lunch* pukul 12.00-15.00 WIB dan *dinner* pukul 18.00-21.30 WIB.
- ii. Maksimum booking 10 orang per 1 Kartu Kredit HSBC dalam satu reservasi dengan nama yang sama.
- iii. Hanya berlaku untuk paket Festive Buffet dewasa.
- iv. Tidak dapat digabungkan dengan program promo lainnya.
- v. Pembayaran (*full payment*) harus menggunakan Kartu Kredit HSBC seperti yang disebutkan di poin no.1.

- vi. Pihak Shangri-La Surabaya akan memberikan bukti pembayaran (*receipt*) yang wajib dibawa oleh Pemegang Kartu pada periode *dining* yang di-*booking* oleh Pemegang Kartu.
- vii. Pihak Shangri-La Surabaya tidak bertanggungjawab untuk kehilangan bukti pembayaran (*receipt*).
- viii. Apabila transaksi Kartu Kredit HSBC gagal dilakukan (*decline*) sehingga pembayaran dilakukan dengan tidak menggunakan Kartu Kredit HSBC, maka promo ini dianggap tidak berlaku.

b. Sapore Festive Set Menu

| <i>Events</i> | <i>Publish Rate (net, per orang)</i> | Harga setelah diskon 15% (net, per orang) | <i>Periode Dining</i> | <i>Detail</i> |
|-------------------------|--------------------------------------|---|-----------------------|---------------|
| Sapore Festive Set Menu | Rp711.480 | Rp604.758 | 24 Desember 2022 | <i>dinner</i> |
| | | | 25 Desember 2022 | <i>dinner</i> |

- i. Berlaku sesuai dengan jam operasional untuk Festive Event, yaitu *dinner* pukul 18.00-22.30 WIB.
- ii. Maksimum booking 10 orang per 1 Kartu Kredit HSBC dalam satu reservasi dengan nama yang sama.
- iii. Tidak dapat digabungkan dengan program promo lainnya.
- iv. Pembayaran (*full payment*) harus menggunakan Kartu Kredit HSBC seperti yang disebutkan di poin no.1.
- v. Pihak Shangri-La Surabaya akan memberikan bukti pembayaran (*receipt*) yang wajib dibawa oleh Pemegang Kartu pada periode *dining* yang di-*booking* oleh Pemegang Kartu.
- vi. Pihak Shangri-La Surabaya tidak bertanggungjawab untuk kehilangan bukti pembayaran (*receipt*).
- vii. Apabila transaksi Kartu Kredit HSBC gagal dilakukan (*decline*) sehingga pembayaran dilakukan dengan tidak menggunakan Kartu Kredit HSBC, maka promo ini dianggap tidak berlaku.

c. A Magical Hampers di La Petite

- i. Berlaku untuk pembelian seluruh tipe A *Magical Hampers*, dengan detail sebagai berikut:

| <i>Tipe Hampers</i> | <i>Publish Rate (net)</i> | Harga setelah diskon 15% (net) |
|----------------------|---------------------------|--------------------------------|
| North Pole Treasure | Rp690.800 | Rp587.180 |
| Sparkling Snowflakes | Rp910.800 | Rp774.180 |
| Miraculous Elves | Rp1.746.800 | Rp1.484.780 |

- ii. Periode pembelian, pembayaran, pengiriman/ *pick up* pembelian Hampers sesuai pada tabel pada poin no.2.
 - iii. Bebas biaya kirim Hampers untuk pengiriman ke seluruh wilayah Surabaya, dengan minimum transaksi Rp1.000.000 net setelah diskon per satu alamat pengiriman.
 - iv. Tidak dapat digabungkan dengan program promo lainnya.
 - v. Apabila transaksi Kartu Kredit HSBC gagal dilakukan (*decline*) sehingga pembayaran dilakukan dengan tidak menggunakan Kartu Kredit HSBC, maka promo ini dianggap tidak berlaku.
4. Berlaku untuk pemegang Kartu Utama dan Tambahan.
 5. Outlet yang berpartisipasi adalah:
 - ❖ **Jamoo, Sapore, La Petite**
Shangri-La Surabaya
Jl Mayjend Sungkono 120
Telp: (031) 6003 8916
WhatsApp: 0877 7726 6660
 6. HSBC dan/atau pihak Shangri-La Surabaya berhak membatalkan transaksi promo yang tidak sesuai dengan syarat dan ketentuan ini.
 7. Informasi lebih lanjut dapat menghubungi Layanan *Contact Centre* HSBC di 1500-808.