

Syarat dan Ketentuan  
Shangri-La Jakarta  
Promo Room and Dining

1. Promo berlaku untuk pemegang Kartu Kredit HSBC VISA atau Mastercard Classic, Kartu Kredit HSBC VISA atau Mastercard Gold, Kartu Kredit HSBC VISA Platinum, Kartu Kredit VISA Platinum Cash Back, Kartu Kredit HSBC VISA Signature, Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard, yang dikeluarkan oleh PTBank HSBC Indonesia ("Pemegang Kartu"). Tidak berlaku untuk kartu kredit korporasi dan kartu debit.
2. Promo yang berlaku:
  - A. Promo Room:**
    - a. Program berlaku setiap hari selama periode 15 Februari - 30 Desember 2023 ("Periode Program").
    - b. Promo berupa Diskon 10% berlaku dari Harga BAR (Best Available Rate).
    - c. Promo berlaku untuk Deluxe Room dan Horizon Room.
    - d. Promo berlaku hanya untuk pemesanan Kamar (Room Only).
    - e. Promo berlaku untuk jalur pemesanan di depan melalui telepon 021-2922-9999 dengan menyebutkan promo HSBC.
    - f. Promo tidak berlaku untuk pemesanan grup.
    - g. Promo tidak dapat digabungkan dengan promo lainnya.
    - h. Promo tidak berlaku pada periode (*Eid Al-Fitr Holiday Eve, 1st,2nd,3rd day Lebaran, Christmas Eve and Day, New Year's Eve and Day*).
    - i. Promo berlaku untuk pemegang kartu utama dan tambahan.
  - B. Promo Dining:**
    - a. Program berlaku setiap hari selama periode 15 Februari - 30 Desember 2023 ("Periode Program").
    - b. Promo berupa Diskon 20% di SATOO, Pool Bar, JIA, ROSSO, Lobby Lounge, Nishimura, dan B.A.T.S.
    - c. Diskon 20% untuk Hampers, khusus pembelian Early Bird untuk Ramadan, Mooncake & Festive Hampers.
    - d. Diskon 15% untuk Pastry dan Cakes items di SATOO Deli.
    - e. Promo berlaku untuk Buffet, A la Carte Menu, Set Menu, Dim Sum All You Can Eat.
    - f. Promo berlaku untuk makanan dan minuman tidak beralkohol.
    - g. Promo berlaku untuk jalur pemesanan di depan melalui telepon 021-2922-9999 dengan menyebutkan promo HSBC.
    - h. Promo tidak dapat digabungkan dengan promo lainnya.
    - i. Promo tidak berlaku kelipatan, penggabungan struk/split bill.
    - j. Promo tidak berlaku pada Valentine Dinner, Easter Day Brunch, Mother's Day Brunch, Hari Lebaran pertama, Hari Lebaran kedua, Christmas Eve, Christmas Day, New Year's Eve, New Year's day.
    - k. Promo berlaku untuk pemegang kartu utama dan tambahan.

- C. **Buy 3 Get 4 di Satoo, JIA dan Rosso:**
- a. Program berlaku pada periode selama periode 15 Februari - 30 Desember 2023 ("Periode Program").
  - b. Promo berupa Buy 3 Get 4 di SATOO, JIA dan ROSSO.
  - c. Promo berlaku untuk Lunch/Dinner Buffet dan All You Can Eat Dim Sum.
  - d. Promo berlaku untuk makanan dan minuman tidak beralkohol.
  - e. Promo berlaku untuk maksimal 50 pax customer HSBC per hari.
  - f. Promo berlaku untuk 4 orang dewasa atau 3 orang dewasa dengan 1 anak umur 6-12 tahun.
  - g. Promo berlaku untuk jalur pemesanan di depan melalui telepon 021-2922-9999 dengan menyebutkan promo HSBC.
  - h. Promo tidak dapat digabungkan dengan promo lainnya.
  - i. Promo tidak berlaku kelipatan, penggabungan struk / Split Bill.
  - j. Promo tidak berlaku pada Valentine Dinner, Easter Day Brunch, Mother's Day Brunch, Hari Lebaran pertama, Hari Lebaran kedua, Christmas Eve, Christmas Day, New Year's Eve, New Year's day.
  - k. Promo berlaku untuk pemegang kartu utama dan tambahan.
3. Pihak Shangri-La Jakarta dan HSBC berhak membatalkan transaksi yang tidak sesuai dengan Syarat dan Ketentuan ini.
4. Outlet yang berpartisipasi:
- ❖ SATOO
  - ❖ JIA
  - ❖ ROSSO
  - ❖ Pool Bar
  - ❖ Lobby Lounge
  - ❖ Nishimura
  - ❖ B.A.T.S.
5. Apabila transaksi kartu kredit HSBC gagal dilakukan (decline) sehingga pembayaran dilakukan dengan tidak menggunakan kartu kredit HSBC, maka Program ini dianggap tidak berlaku.
6. HSBC dapat mengubah syarat dan ketentuan Program ini dengan pemberitahuan sebelumnya.
7. Informasi lebih lanjut dapat menghubungi contact center HSBC di 1500-808.
8. PT Bank HSBC Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).