

**Syarat dan Ketentuan Promo 50:50  
GrandLucky Superstore BALI**

1. Promo pada syarat dan ketentuan ini ("**Promo**") ini hanya berlaku untuk **pemegang kartu kredit utama** HSBC VISA Classic & Mastercard Classic, Kartu Kredit HSBC VISA Gold & Mastercard Gold, Kartu Kredit HSBC VISA Platinum, Kartu Kredit HSBC VISA Signature, Kartu Kredit HSBC Mastercard Premier yang dikeluarkan oleh PT Bank HSBC Indonesia ("HSBC") ("**Pemegang Kartu**") berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK)\*. **Tidak berlaku** untuk kartu kredit HSBC VISA Platinum Cashback, kartu tambahan, kartu debit, dan kartu kredit korporasi.
2. Promo hanya berlaku dengan ketentuan: (i) Kartu Kredit masih berlaku, (ii) tidak ada tunggakan pembayaran, (iii) Kartu Kredit tidak dalam kondisi overlimit, (iv) tidak memiliki catatan buruk yang bertentangan dalam penggunaan kartu, dan (v) Pemegang Kartu memiliki rekam jejak yang baik sesuai dengan ketentuan HSBC.
3. Promo berlaku setiap hari **SABTU** selama periode **18 November 2023 dan 25 November 2023** ("Periode Promo").
4. **Promo 50:50**, berupa **penukaran 50 poin rewards HSBC dengan diskon 50% (hingga Rp250.000), untuk 50 penukar pertama per hari, mulai pukul 10.00-12.00 WITA (atau hingga kuota habis)**. Detail mekanisme sebagai berikut:
  - a. Pemegang Kartu Utama harus menukarkan 50 Poin HSBC Reward untuk bisa mengikuti promo ini, dan hanya berlaku jika Pemegang Kartu Utama memiliki Poin HSBC Reward yang cukup di kartunya.
  - b. **1 (satu) nama Pemegang Kartu Utama** hanya dapat melakukan penukaran **1x (satu kali) saja** per hari, selama Periode Promo 18 November 2023 dan 25 November 2023.
  - c. Pemegang Kartu **diwajibkan hadir (tidak dapat diwakilkan)** dengan membawa identitas (KTP) yang masih berlaku. HSBC berhak melakukan pengecekan kecocokan data antara kartu kredit dan kartu identitas pemegang kartu kredit.
  - d. Proses validasi dengan mesin EDC akan dilakukan mulai pukul 09.30 WITA, dan penukaran poin rewards HSBC akan dilakukan mulai 10.00-12.00 WITA (atau hingga kuota habis).
  - e. Pemegang Kartu Utama yang sudah menukarkan 50 poin rewards HSBC akan mendapatkan tanda khusus (gelang) untuk digunakan pada saat melakukan pembelian di GrandLucky Superstore.
  - f. Transaksi wajib dilakukan pada **tanggal yang sama** dengan **tanggal penukaran poin rewards HSBC, paling lambat jam 14.00 WITA**, di Kasir GrandLucky Superstore no 1-3, dengan menunjukkan tanda khusus (gelang).
  - g. Pembayaran transaksi setelah potongan diskon, **wajib menggunakan Kartu Kredit HSBC yang sama** dengan yang digunakan untuk pemotongan Poin Rewards.
  - h. Tidak ada minimum transaksi untuk bisa mengikuti promo ini, dan maksimal transaksi yang bisa mendapatkan diskon 50% adalah Rp500.000,- (lima ratus ribu Rupiah) sebelum diskon atau setara dengan diskon Rp250.000 (dua ratus lima puluh ribu Rupiah).

Ilustrasi:

  - Total transaksi adalah Rp400.000, maka pemegang kartu utama yang sudah menukarkan 50 poin rewards dan mendapatkan tanda khusus (gelang), akan mendapatkan diskon sebesar  $50\% \times Rp400.000 = Rp200.000$ . Sehingga sisa transaksi yang harus dibayarkan adalah sebesar Rp200.000.



- Total transaksi adalah Rp1.000.000, maka pemegang kartu utama yang sudah menukarkan 50 poin rewards dan mendapatkan tanda khusus (gelang), akan mendapatkan diskon maksimum Rp250.000. Sehingga sisa transaksi yang harus dibayarkan adalah sebesar Rp750.000.
  - i. Promo berlaku untuk pembelian semua produk di GrandLucky Superstore.
  - j. Promo ini tidak dapat digabungkan dengan promo potongan langsung Rp100.000.
  - k. Apabila transaksi Kartu Kredit HSBC gagal dilakukan (*decline*), sehingga pembayaran dilakukan dengan tidak menggunakan Kartu Kredit HSBC, maka promo ini dianggap tidak berlaku.
  - l. Poin Rewards tidak dapat dipindahtangankan dari satu rekening Kartu Kredit ke rekening Kartu Kredit lainnya, dan tidak dapat dikumpulkan dari berbagai macam Kartu Kredit pribadi (misalnya Visa dan Mastercard) baik atas satu nama Pemegang Kartu Kredit yang sama maupun atas nama Pemegang Kartu Kredit yang berbeda.
  - m. Penukaran Poin Rewards didasarkan atas akumulasi jumlah Poin Rewards yang tercatat di HSBC hingga satu hari kerja sebelum hari permohonan penukaran Poin Rewards (H-1). Permintaan penukaran Poin Rewards akan dibatalkan secara otomatis tanpa pemberitahuan apapun apabila jumlah Poin Rewards tidak mencukupi.
  - n. Promo tidak berlaku untuk karyawan PT Bank HSBC Indonesia.
5. Jadwal promo dan outlet yang berpartisipasi adalah:

18-Nov	
Outlet	Alamat
GRANDLUCKY SUNSET ROAD BALI	JL. SUNSET ROAD NO.9, KUTA BADUNG BALI

  

25-Nov-23	
Outlet	Alamat
GRANDLUCKY SANUR BALI	BYPASS NGURAH RAI BLOK- NO.240 , SANUR, DENPASAR SELATAN, KOTA DENPASAR

6. HSBC dan/atau Pihak GrandLucky Superstore berhak membatalkan transaksi yang tidak sesuai dengan syarat dan ketentuan ini.
7. Jika ditemukan adanya kecurangan / penyalahgunaan dalam Promo di atas, maka HSBC berhak mengenakan biaya sebesar harga diskon yang telah diberikan, dan akan dibebankan ke tagihan Pemegang Kartu.
8. HSBC dapat mengubah syarat dan ketentuan Promo ini dengan pemberitahuan sebelumnya.
9. Informasi lebih lanjut dapat menghubungi *contact center* HSBC di 1 500 808.