

**Syarat dan Ketentuan Promo CNY 2023:
Diskon 15% Jamoo CNY Eve Buffet, Shang Palace & Ballroom CNY Eve Set Menu, CNY Hampers
di Shangri-La Surabaya**

1. Promo ini berlaku untuk pemegang Kartu Kredit HSBC VISA Gold & Mastercard Gold, Kartu Kredit HSBC VISA Platinum Cash Back, Kartu Kredit HSBC VISA Platinum, Kartu Kredit HSBC VISA Signature, Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard yang dikeluarkan oleh PT Bank HSBC Indonesia ("HSBC") ("Pemegang Kartu") yang berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK). **Tidak berlaku** untuk Kartu Kredit HSBC VISA & Mastercard Classic, kartu debit, dan kartu kredit korporasi.
2. Periode *booking* & pembayaran, *dining*, *pick up/ delivery* ("Periode Promo"):
 - a. Periode *booking* dan pembayaran: 2-14 Januari 2023
 - b. Periode *dining*: 21 Januari 2023
 - c. Periode *pick up/ delivery* CNY Hampers: 2-22 Januari 2023
3. Promo berupa **diskon 15% (lima belas persen)** dengan detail mekanisme sebagai berikut:
 - a. **Jamoo CNY Eve Buffet**

<i>Events</i>	<i>Publish Rate (net, per orang)</i>	<i>Harga setelah diskon 15% (net, per orang)</i>
Jamoo CNY Eve Buffet	Rp602.580	Rp512.193

- i. Berlaku sesuai dengan jam operasional untuk Jamoo CNY Eve, yaitu *dinner* pukul 18.00-21.30 WIB.
- ii. Maksimum booking 10 orang per 1 kartu kredit HSBC dalam satu reservasi dengan nama yang sama.
- iii. Hanya berlaku untuk paket CNY Eve Buffet dewasa.
- iv. Tidak dapat digabungkan dengan program promo lainnya.
- v. Pembayaran (*full payment*) paling lambat tanggal 14 Januari 2023 dan harus menggunakan kartu kredit HSBC seperti yang disebutkan di poin no.1.
- vi. Pihak Shangri-La Surabaya akan memberikan bukti pembayaran (*receipt*) yang wajib dibawa oleh Pemegang Kartu pada periode *dining* yang di-*booking* oleh Pemegang Kartu.
- vii. Pihak Shangri-La Surabaya tidak bertanggungjawab untuk kehilangan bukti pembayaran (*receipt*).
- viii. Apabila transaksi kartu kredit HSBC gagal dilakukan (*decline*) sehingga pembayaran dilakukan dengan tidak menggunakan kartu kredit HSBC, maka promo ini dianggap tidak berlaku.

b. Shang Palace & Ballroom CNY Eve Set Menu

<i>Events</i>	<i>Tipe Set Menu</i>	<i>Publish Rate (net, per meja (10orang))</i>	<i>Harga setelah diskon 15% (net, per meja (10 orang))</i>
Shang Palace CNY Eve Set Menu	Abundance	Rp11.954.800	Rp10.161.580
	Emperor	Rp16.794.800	Rp14.275,580
Ballroom CNY Eve Set Menu	Reunion	Rp9.655.800	Rp8.207.430
	Abundance	Rp11.954.800	Rp10.161.580

- i. Berlaku sesuai dengan jam operasional untuk CNY Eve, yaitu *dinner* pukul 18.00-22.30 WIB.
- ii. 1 (satu) kartu kredit HSBC hanya bisa melakukan *booking* untuk 1 meja (10 orang).
- iii. Tidak dapat digabungkan dengan program promo lainnya.

- iv. Pembayaran (*full payment*) paling lambat tanggal 14 Januari 2023 dan harus menggunakan Kartu Kredit HSBC seperti yang disebutkan di poin no.1.
- v. Pihak Shangri-La Surabaya akan memberikan bukti pembayaran (*receipt*) yang wajib dibawa oleh Pemegang Kartu pada periode *dining* yang di-*booking* oleh Pemegang Kartu.
- vi. Pihak Shangri-La Surabaya tidak bertanggungjawab untuk kehilangan bukti pembayaran (*receipt*).
- vii. Apabila transaksi kartu kredit HSBC gagal dilakukan (*decline*) sehingga pembayaran dilakukan dengan tidak menggunakan kartu kredit HSBC, maka promo ini dianggap tidak berlaku.

c. CNY Hampers di La Petite

- i. Berlaku untuk pembelian seluruh tipe CNY Hampers, dengan detail sebagai berikut:

Tipe Hampers	Publish Rate (net)	Harga setelah diskon 15% (net)
Silk	Rp800.800	Rp680.680
Blossom	Rp976.800	Rp830.280
Peony	Rp1.526.800	Rp1.297.780

- ii. Periode pembelian, pembayaran, *pick up/ delivery* CNY Hampers sesuai pada poin no.2.
 - iii. Bebas biaya kirim Hampers untuk pengiriman ke seluruh wilayah Surabaya, dengan minimum transaksi Rp1.000.000 net setelah diskon per satu alamat pengiriman.
 - iv. Tidak dapat digabungkan dengan program promo lainnya.
 - v. Apabila transaksi kartu kredit HSBC gagal dilakukan (*decline*) sehingga pembayaran dilakukan dengan tidak menggunakan kartu kredit HSBC, maka promo ini dianggap tidak berlaku.
4. Berlaku untuk pemegang Kartu Utama dan Tambahan.
 5. Outlet yang berpartisipasi adalah:
 - **Jamoo, Shang Palace, Ballroom, La Petite Shangri-La Surabaya**
JI Mayjend Sungkono 120
Telp: (031) 6003 8916
WA: 0877 7726 6660
 6. HSBC dan/atau pihak Shangri-La Surabaya berhak membatalkan transaksi promo yang tidak sesuai dengan syarat dan ketentuan ini.
 7. Informasi lebih lanjut dapat menghubungi Layanan *Contact Centre* HSBC di 1 500-808.